

公表:2022年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスぽけっと

保護者等数(児童数) 20

回収数 17

割合 85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	1	・避難所に使用されていたということで、トイレも広く、ゆったりして良いと思います。	・学習室として1室を新たに借用でき、学習と活動のスペースが分けられるようになりました。 女子トイレも改装され、洋式トイレ2つになりました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6	0	1		・児童発達支援管理責任者1名が常勤しています。 保育士2名と児童指導員1名が常勤しています。 他に支援員1名、運転手兼支援員1名が、週3日以上で勤務しています。 職員研修を行い、支援の質の向上に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	1		・今年度はエレベーター改修工事が行われました。 災害時には福祉避難所として使用されます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3	0	1	・コロナのため、モニタリングも直接行われていないのが残念です。	・新型コロナウイルス感染症流行により、面談が難しい場合は、電話等で保護者様とお話させていただき作成することもありました。 職員間でもケース会議を行って、よりニーズに沿った計画案作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	1		・季節の行事を大切に活動を考えました。 制作や調理・おやつ作りは、子ども達も楽しみにしており、外出行事や買い物体験も、新型コロナウイルス感染症対策に配慮し、可能な範囲で企画しました。 体を使う活動も楽しくできるように、公園や体育館の他に、季節によって海や湖、スキー場などへも出かけました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	1	・交流があるか、把握していませんでした。 ・コロナですものね。 ・よく知りません。	・町内の学童保育所や放課後教室等との交流を検討していましたが、新型コロナウイルス感染症流行もあり、実施できませんでした。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	1	・契約時やモニタリング等の際に、説明をしています。 利用者負担額については、報酬改定等の際は、文書にて通知するようにしています。 活動に係る費用負担については、その都度、お伝えしています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	2	・利用時の連絡帳や、送迎時、電話やLINEなどにて、お子さんの様子や、課題について共有できるよう努めています。 モニタリング等の際にも聞き取りをしています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	1	・帰りの時に、様子を教えてくれるので助かります。 ・新型コロナウイルス感染症流行などで、面談がむずかしい場合は、電話やメール等で対応できるようにしています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	6	2	・コロナ禍の今は、集まったりするのは難しいので、保護者間の連携は無くても仕方ないと思います。 ・今はコロナでそういう機会がないですが、できるようになったら、色々情報共有できたらと思っています。 ・コロナ禍なので難しいですね。 ・コロナ禍なので、できなくて残念ですが、今後終息したら、参加したいと思っています。 ・コロナで・・・ ・よく知りません。	・今年度の活動計画に、保護者の方々との研修も予定していましたが、新型コロナウイルス感染症流行により、実施できませんでした。皆様の要望に応えられるよう、次年度に向けて、計画してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	1	・苦情が無いため、聞いたことが無いのでわかりません。	・事業所内の苦情受付の他、第三者による苦情相談を整えています。 契約時に重要事項説明書にてお伝えし、モニタリングや面談等の際にも、改めて説明するようにしています。 保護者の方からの疑問や苦情等には、迅速にお応えできるように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	2	・連絡帳、送迎時、電話やLINE等で対応しています。 必要に応じて、文書にてお知らせしています。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	0	2		・ホームページについては2022年度に作成予定です。WAMNETにて、自己評価結果や事業所概要等の閲覧は可能です。 自己評価結果や活動に係るお知らせは、文書で配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	1		・今後も更に配慮してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	1		・各マニュアルについては、配布しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	1		・全員が避難訓練に参加できるように、次年度は考慮していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	0	1	・毎日、毎週、落ち着いて、拒否もなく、通所を楽しみにしています。	・お子さんにとって大切な時期であることを念頭に入れ、発達に応じた学習支援や個別活動、集団活動を更に充実していけるように、職員の研鑽に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	1	・とても満足しています。いつも色々な事に挑戦させていただき、様々な活動をしていただいて、感謝しております。 ・何を基準に判断しているのかわかりません。 ・いつも家の都合に合わせて頂き、感謝しています。いつも子どもが飽きることなく通所できているのは、子ども達に合わせて支援してくれているからだと思います。今後もよろしくお願いします。 ・急なお願いの時も対応していただき助かっています。ありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。